FECHA: Bogotá, D.C 01 de agosto de 2025

HORA: 01:00 PM

LUGAR: Jardín Infantil Salamandra

ASISTENTES: Talento humano del jardín infantil salamandra, responsable de la unidad operativa, personal administrativo, profesionales de atención a la primera infancia, auxiliares pedagógicas, servicios generales y operarias de nutrición.

PROPOSITO: Fortalecer las habilidades comunicativas del talento humano del jardín Salamandra, promoviendo la comunicación asertiva, la empatía, el respeto, la resolución de conflictos y la generación de acuerdos, mediante estrategias y pistas prácticas que favorezcan una interacción respetuosa y colaborativa.

TEMA: JORNADA LIBERADA AGOSTO 2025

"Construyendo Puentes: comunicación asertiva para el bienestar y la colaboración en los equipos de trabajo"

Desarrollo del primer punto: Momento de conectar – "El teléfono descompuesto"

La jornada liberada inició con una bienvenida por parte de la responsable del servicio, **Yenny Morales**, en compañía de la docente **Yoana Hernández**, quienes dieron apertura formal a la agenda. En su intervención, resaltaron la importancia de crear espacios como este para fortalecer los vínculos, el trabajo colaborativo y, especialmente, el bienestar de quienes acompañamos diariamente a las niñas y los niños en el jardín. A partir de la lectura reflexiva de los primeros apartados del documento base de la jornada, se hizo una breve contextualización sobre la relevancia de la comunicación asertiva como una herramienta clave para la construcción de equipos sólidos, ambientes laborales armónicos y una pedagogía más consciente y humana.

Desde allí, se propuso al equipo del **Jardín Infantil Salamandra** dar inicio al primer momento de la jornada: **"El teléfono descompuesto"**, una dinámica lúdica pensada para conectar con el grupo desde la risa, pero también desde la reflexión colectiva sobre cómo nos comunicamos en el día a día.
Se invitó a todo el equipo docentes, auxiliares pedagógicas, personal de servicios generales y nutrición a formar un círculo amplio mientras estaban sentadas en colchonetas, para mayor

comodidad. La encargada de dar inicio a la dinámica fue la docente **Alexandra Velandia**, quien con un toque de humor susurró una frase inicial al oído de su compañera: *"No sé qué decir… ayúdenme"*. Esta frase fue pasando de persona en persona alrededor del círculo, con susurros rápidos y rostros entre emocionados y divertidos. A medida que el mensaje avanzaba, se percibían pequeños errores, palabras omitidas o transformadas, pero fue en el tramo en que participaron la docente **Lisset** y la auxiliar de servicios generales **Jenny Parra** donde el mensaje cambió por completo. La frase final, dicha en voz alta por la última participante, no guardaba ninguna relación con la original, generando sorpresa, carcajadas y un ambiente que abrió paso a una conversación sincera sobre lo vivido.

Luego de la actividad, se generó un espacio de diálogo orientado por preguntas que buscaban profundizar en lo que ocurrió durante la dinámica. Ante la pregunta *¿qué pasó con el mensaje original?*, varios miembros del equipo reconocieron que no escucharon con atención o que supusieron palabras que no estaban. Frente a *¿en qué momento creen que comenzó a cambiar el mensaje?*, se identificó que los cambios ocurrieron justo en la mitad del círculo, cuando las personas ya no repetían con seguridad lo que habían escuchado. En cuanto a *¿qué emociones surgieron al notar que el mensaje se había transformado completamente?*, se compartieron sentimientos de risa, pero también de sorpresa y algo de incomodidad, pues muchas veces esto mismo ocurre en la vida laboral cotidiana. La docente Yoana Hernández comentó: *"Esto pasa más de lo que pensamos. Uno dice una cosa, y al final ya todo se volvió otro cuento"*.

La conversación se tornó profunda cuando surgió una conclusión colectiva clara: **es necesario reducir los intermediarios en la comunicación y acudir directamente a la persona cuando hay algo que aclarar o expresar**, evitando malentendidos, suposiciones o comentarios que se distorsionan con facilidad. Esta reflexión generó un consenso entre las docentes, el equipo de servicios generales y el personal de nutrición y la auxiliar administrativa, y todas coincidieron en que es mucho más sano y efectivo hablar directamente, con respeto, y buscar acuerdos desde el diálogo directo y empático.

Este primer momento dejó ver que comunicar no es simplemente hablar o escuchar, sino un acto de responsabilidad compartida. La dinámica, sencilla pero potente, permitió vivenciar en carne propia los efectos de una comunicación poco clara, y abrió la puerta para pensar en nuevas formas de relacionarnos en el equipo, basadas en la escucha activa, la honestidad y el cuidado mutuo.

En conclusión, este espacio no solo activó la jornada con energía y cercanía, sino que dejó una enseñanza valiosa: **cuando cuidamos nuestra forma de comunicarnos, también estamos cuidando al otro, fortaleciendo la confianza y creando un ambiente más armonioso para todos**. Y en los jardines infantiles, donde el trabajo en equipo es esencial, estas habilidades no son accesorias: son fundamentales para lograr una educación inicial verdaderamente

transformadora.

Momento de explorar y descubrir – "El Espejo de las Palabras"

Luego de un primer momento cargado de reflexión y cercanía, se dio paso a una segunda experiencia significativa de la jornada liberada, denominada **"El Espejo de las Palabras"**. Este ejercicio fue pensado como un espacio para profundizar en las habilidades sociales y emocionales que fortalecen la comunicación asertiva, la empatía, la escucha activa y la gestión emocional frente a situaciones que pueden generar tensión o malestar en el entorno laboral.

La actividad fue presentada por la responsable del servicio, **Yenny Morales** quien explicó el propósito del ejercicio, destacando que en el trabajo cotidiano dentro del jardín no solo se enfrentan tareas pedagógicas, sino también múltiples interacciones humanas que requieren sensibilidad, autocuidado y estrategias adecuadas de comunicación.

Y que en esta actividad una persona de la pareja interpretaba el rol de quien vivía esa situación y expresaba lo que sentía o pensaba, como si lo estuviera diciendo realmente. La otra persona asumía el rol del **"espejo"**, es decir, debía responder con empatía, respeto y asertividad, reflejando una forma adecuada de reaccionar, sin aumentar el conflicto ni invalidar al otro. Luego, ambas personas cambiaban de rol y realizaban el ejercicio con otra tarjeta.

Con esta dinámica no se trataba de juzgar cómo actuamos, sino de **explorar formas más humanas, claras y respetuosas de comunicarnos**, especialmente cuando estamos bajo presión o hay tensiones entre compañeros o con las familias.

Se indico que debían hacer grupos en duplas entre docentes, auxiliares pedagógicas, personal de servicios generales, de nutrición y del área administrativa. A cada dupla se le entregó una tarjeta con una situación realista, basada en experiencias que fácilmente pueden aparecer en el día a día del jardín infantil.

- **Viviana Félix y Marcela Maldonado**: quienes representaron una situación en la que una docente se sentía sobrecargada y poco escuchada. Marcela, como espejo, respondió con frases como: *"Gracias por contármelo. No sabía que te habías sentido así. Me parece importante que lo hablemos y pensemos cómo apoyarnos más"*, generando un ambiente de confianza.
- **Liceth** y **Darlin Mosquera** representaron un conflicto relacionado con la toma de decisiones sin consulta en una reunión. Ambas reflexionaron sobre cómo a veces se

asume que los acuerdos ya están claros sin escuchar a todos los miembros del equipo.

- La dupla de **Katherine Herrera** (servicios generales) y **Yeimmy Muñoz** (docente auxiliar) trabajó una situación relacionada con interrupciones constantes durante las conversaciones. Yeimmy, en el rol de espejo, hizo énfasis en cómo nombrar la incomodidad de forma clara puede abrir espacios para una mejor convivencia.

- **Olga Quina y Diana Sierra:** asumieron una situación en la que se recibe una crítica sobre un informe pedagógico. Diana respondió con un ejemplo de una postura asertiva al decir: *"Agradezco la retroalimentación, y aunque me siento un poco desmotivada, me gustaría conversar sobre cómo mejorar para una próxima vez"*.

- **Paola Duque** y **Nathaly Vélez** trabajaron una escena donde una compañera se sentía ignorada en una planeación. Fue una de las duplas que más resonancia generó, al reflexionar que muchas veces se actúa sin mala intención, pero los efectos pueden ser excluyentes si no se tiene cuidado con la participación.

- En otras duplas, como la de **Alexandra Velandia** y **Jenny Parra**, se abordaron tensiones relacionadas con la demanda de tareas en momentos de alta carga laboral, y ambas reconocieron la importancia de verbalizar el cansancio antes de que se convierta en molestia acumulada.

- **Maribel Rincón**, auxiliar de nutrición, y la docente **Diana Morales** vivenciaron una escena con una familia que exige que su hijo aprenda a leer. Diana, como espejo, modeló una respuesta que incluyó escucha y explicaciones claras sobre el enfoque pedagógico del jardín.

Después del desarrollo del ejercicio, se realizó una conversación en plenaria, guiada por las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se sintieron en cada uno de los roles?
- ¿Qué emociones surgieron durante el ejercicio?
- ¿Qué elementos ayudaron o dificultaron una comunicación empática y asertiva?
- ¿Qué aprendizajes se pueden aplicar a la vida diaria en el jardín?

Las respuestas fueron profundas y sentidas. Algunas personas expresaron que les costaba mantenerse tranquilas ante ciertas frases o tonos, mientras que otras dijeron sentirse

liberadas al poder expresar lo que normalmente callan. Se valoró especialmente la experiencia de "**ponerse en el lugar del otro"** y de practicar formas más respetuosas y claras de hablar, incluso en situaciones difíciles.

Una de las conclusiones más valiosas que emergió fue el reconocimiento colectivo de que **debemos evitar las cadenas largas de comunicación**. El equipo coincidió en que, cuando hay algo por aclarar o una duda por resolver, lo mejor es acudir directamente a la persona involucrada, con respeto y disposición para conversar. Esto evita rumores, malentendidos y tensiones innecesarias. La docente Alexandra comentó: *"A veces uno quiere evitar el conflicto, pero termina haciéndolo más grande por no hablar directamente"*, generando asentimiento entre muchas compañeras.

Este momento de exploración permitió visibilizar, de forma vivencial, que todos y todas somos responsables de cuidar el ambiente laboral desde nuestra forma de comunicarnos. Se destacó que **la comunicación asertiva no es sinónimo de "decir las cosas como sean"**, sino de expresarlas con respeto, claridad y empatía, reconociendo que del otro lado también hay una persona con emociones, contexto y necesidades.

Finalizado este momento, quedó una sensación colectiva de gratitud por el espacio, y el compromiso de seguir practicando este tipo de ejercicios como parte de los encuentros institucionales. Porque, así como educamos a los niños y niñas para convivir en paz, también necesitamos **educarnos entre adultos para comunicarnos mejor, entendernos más y construir entornos de trabajo más humanos y afectivos**.

Momento de crear y transformar: Construcción colectiva de estrategias para una comunicación asertiva

Este momento del taller nos permitió reflexionar sobre lo realizado en esta agenda en los momentos 1y 2, llevándonos a comprender que muchas de las tensiones cotidianas no surgen únicamente **por lo que se dice, sino por cómo se dice y desde qué emoción se comunica.** Reconocer nuestras emociones, así como las del otro, es fundamental para no reaccionar desde el juicio, sino desde la comprensión. Además, evidenciamos que el cuidado de la palabra no debe ser una acción individual, sino un acuerdo colectivo que se construye día a día, a través del respeto, la escucha y el compromiso con el buen trato. Cuando nos comunicamos desde la empatía, el trabajo se transforma en un espacio de crecimiento mutuo y no de desgaste emocional. El equipo comprendió la importancia de reducir los intermediarios en la comunicación cotidiana, privilegiando el diálogo directo, respetuoso y transparente. A partir de esta vivencia, se organizó el talento humano del jardín salamandra en pequeños grupos para diseñar herramientas simbólicas y estrategias que permitan mejorar la comunicación, prevenir conflictos innecesarios y fortalecer el

trabajo colaborativo. Cada grupo construyó propuestas creativas, entre las cuales surgieron las siguientes:

Estrategias construidas por el equipo:

1. **La caja de la pausa**
   Un contenedor decorado con tarjetas que contienen frases como:
   - "Voy a respirar antes de hablar."
   - "No supongas, mejor pregunta."
   - "Si no tienes toda la información, no compartas."

   Esta caja podrá ser consultada por cualquier miembro del equipo en momentos de tensión o confusión.
2. **Piedra de la calma**
   Un objeto pequeño, suave y con textura agradable, que se entregará simbólicamente a quien lo necesite para respirar, pensar y evitar reaccionar impulsivamente durante una conversación difícil.
3. **Frasco del buen trato**
   En este frasco se depositarán, de forma anónima, mensajes de gratitud o reconocimiento entre compañeros/as. Se abrirá una vez por semana, como recordatorio de los lazos positivos que se construyen en el equipo.
4. **Muro de acuerdos de comunicación**
   Un cartel visible en la sala de docentes y auxiliares con frases como:
   - "Escuchamos sin interrumpir."
   - "No transmitimos rumores."
   - "Hablamos directamente con la persona involucrada."

   Estos acuerdos fueron definidos por todo el equipo y firmados de manera simbólica para comprometerse con su cumplimiento.

Reflexión colectiva y cierre simbólico:

La jornada cerró con la lectura en voz alta de algunas de las tarjetas elaboradas y con una ronda de respuestas a preguntas clave como:

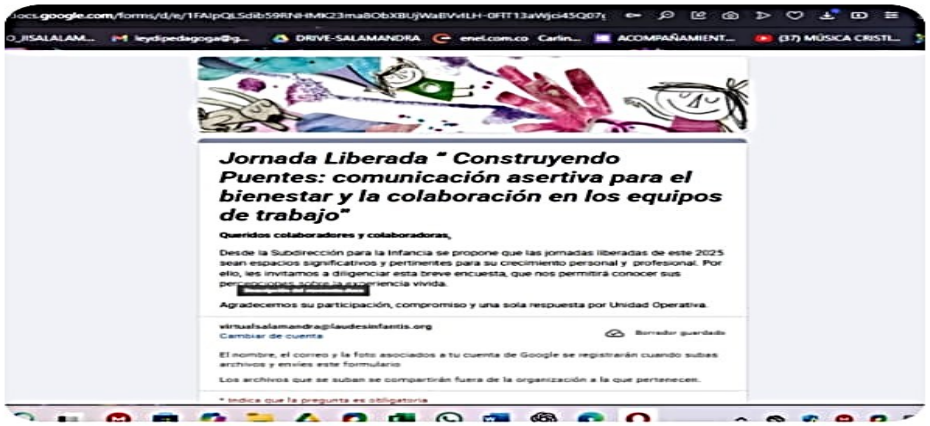
- *¿Qué beneficios traería para nuestro equipo una comunicación más clara y empática?*
- *¿Qué cambios puedo hacer desde hoy para mejorar mi forma de comunicarme con los demás?*

Una de las conclusiones más significativas fue la necesidad de **evitar las cadenas de mensajes innecesarias y fomentar el diálogo directo**, con respeto y escucha activa. También se destacó

que **la comunicación no es solo hablar, sino saber cuándo callar, cómo escuchar y cómo validar al otro sin juicios**.

La participación activa del equipo docente, de servicios generales y de nutrición evidenció el compromiso colectivo por construir un ambiente laboral más sano, basado en el respeto mutuo, la confianza y la empatía. El ejercicio dejó ayudo, no solo en términos simbólicos, sino también en herramientas concretas que permanecerán visibles y activas en la rutina del jardín.

Comparte la experiencia de la Unidad Operativa en el siguiente link: https://forms.gle/koVWVRwvMH2jdb6y8


Jornada Liberada " Construyendo Puentes: comunicación asertiva para el bienestar y la colaboración en los equipos de trabajo"
Queridos colaboradores y colaboradoras,
Desde la Subdirección para la Infancia se propone que las jornadas liberadas de este 2025 sean espacios significativos y pertinentes para su crecimiento personal y profesional. Por ello, les invitamos a diligenciar esta breve encuesta, que nos permitirá conocer sus
Agradecemos su participación, compromiso y una sola respuesta por Unidad Operativa.
virtualsalamandra@laudesinfantis.org
Cambiar de cuenta
Borrador guardado
El nombre, el correo y la foto asociados a tu cuenta de Google se registrarán cuando subas archivos y envíes este formulario.
Los archivos que se suban se compartirán fuera de la organización a la que pertenecen.
* Indica que la pregunta es obligatoria


¿Qué beneficios podría traer una comunicación más clara y empática en mi equipo trabajo? *
Una comunicación más clara y empática puede fortalecer la confianza entre los miembros del equipo, mejorar el ambiente laboral y evitar malentendidos que generan tensión. Tal como lo vivimos en la dinámica del teléfono roto, muchas veces el mensaje que se transmite no es el mismo que se recibe, lo que puede distorsionar intenciones y generar conflictos innecesarios. Cuando nos comunicamos desde la claridad y el respeto, se facilita el trabajo en equipo, se favorece la toma de decisiones conjuntas y se fortalecen los vínculos, lo que sin duda beneficia tanto el clima laboral como la calidad del servicio que ofrecemos a los niños y niñas.
¿Qué estrategias uso para resolver malentendidos o tensiones en el equipo de trabajo? *
Una de las estrategias más importantes es hablar directamente con la persona involucrada, sin intermediarios, como lo reflexionamos en el desarrollo del punto 3. Evitar las cadenas de información ayuda a prevenir confusiones y rumores. También es clave escuchar con atención, ponerse en el lugar del otro y reconocer que cada uno puede estar sintiendo algo distinto frente a una misma situación. Nombrar lo que se siente, sin señalar ni juzgar, permite que las diferencias se transformen en oportunidades para construir acuerdos y fortalecer el trabajo conjunto.
¿Qué cambios puedo hacer desde hoy para mejorar la forma de comunicar? *
Desde hoy podemos comprometernos a hablar con mayor claridad, a expresar mis ideas con respeto y a preguntar cuando algo no me queda claro, sin asumir ni suponer. Podemos también escuchar sin interrumpir, validar las emociones del otro y evitar reaccionar desde el enojo o el malestar. Tal como lo evidenciamos en las actividades del taller, el primer paso


¿Qué cambios puedo hacer desde hoy para mejorar la forma de comunicar? *
Desde hoy podemos comprometernos a hablar con mayor claridad, a expresar mis ideas con respeto y a preguntar cuando algo no me queda claro, sin asumir ni suponer. Podemos también escuchar sin interrumpir, validar las emociones del otro y evitar reaccionar desde el enojo o el malestar. Tal como lo evidenciamos en las actividades del taller, el primer paso para cuidar la palabra es reconocer cómo me siento yo, cómo me comunico con los demás y qué puedo hacer para aportar a un ambiente laboral más sano, donde todos y todas podamos crecer.
Comparte un registro fotográfico de la experiencia (es importante que acompañes la fotografía con una corta descripción) *
Sube 1 archivo compatible. Tamaño máximo: 10 MB.
Descripción del ...
Enviar
Borrar formulario
Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.
Este formulario se creó fuera de tu dominio. - Propietario del formulario de contacto - Términos del Servicio - Política de Privacidad
¿Parece sospechoso este formulario? Informe

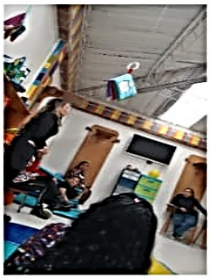

Jornada Liberada " Construyendo Puentes: comunicación asertiva para el bienestar y la colaboración en los equipos de trabajo"
Se ha registrado tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Este formulario se creó fuera de tu dominio. - Propietario del formulario de contacto - Términos del Servicio - Política de Privacidad
¿Parece sospechoso este formulario? Informe
Google Formularios


CIUDAD BOLIVAR
NOMBRE COMPLETO DE LA UNIDAD DE SERVICIO *
JARDIN INFANTIL SALAMANDRA
PERFIL *
PROFESIONAL DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA
RESPONSABLE DEL JARDÍN INFANTIL
PROFESIONAL PSICOSOCIAL
PROFESIONAL DE NUTRICIÓN
AUXILIAR PEDAGÓGICO
AUXILIAR ADMINISTRATIVO
Otro:
¿Qué beneficios podría traer una comunicación más clara y empática en mi equipo trabajo? *
PIC·COLLAGE

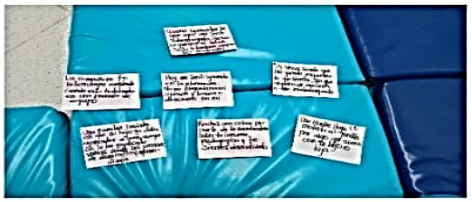












PIC•COLLAGE

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Yeni Patricia Morales Martinez	Responsable del servicio	J.I Salamandra	
Paola Duque Umbarila	Profesionales y técnicas de Atención a P.I	J.I Salamandra	
Carmen Alexandra Velandia	Profesionales y técnicas de Atención a P.I	J.I Salamandra	
Marcela Maldonado	Profesionales y técnicas de Atención a P.I	J.I Salamandra	
Leydi Yoana Hernández	Profesionales y técnicas de Atención a P.I	J.I Salamandra	
Darlin Sayda Mosquera Vaca	Profesionales y técnicas de Atención a P.I	J.I Salamandra	
Lizeth Paola Vivas Quiñones	Profesionales y técnicas de Atención a P.I	J.I Salamandra	
Diana Sirley Sierra Chisco	Profesionales y técnicas de Atención a P.I	J.I Salamandra	
Mayurly Parra Sierra	Profesionales y técnicas de Atención a P.I	J.I Salamandra	
Diana Elizabeth Morales Martínez	Profesionales y técnicas de Atención a P.I	J.I Salamandra	
Jeimmy Alexandra Muñoz	Auxiliares de Atención P.I	J.I Salamandra	
Claudia Viviana Félix Jimenez	Auxiliares de Atención P.I	J.I Salamandra	

Laura Nataly Vélez	Apoyo Administrativo	J.I Salamandra	
María Aleyda Perea	Personal Aseo e Higiene	J.I Salamandra	María Aleyda Perea
Katherine Juliette Herrera Rodríguez	Personal Aseo e Higiene	J.I Salamandra	Katherine H.
Genny Alexandra Parra Sierra	Personal Aseo e Higiene	J.I Salamandra	Genny Parra.
Maribel Rincón Herrera	Personal Servicio de Alimentos	J.I Salamandra	Maribel Rincón
Olga Lucia Quina Pérez	Personal Servicio de Alimentos	J.I Salamandra	Olga Quina
María Teresa Puentes	Personal Servicio de Alimentos	J.I Salamandra	María T. Puentes